



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Maio/2021

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Maio 2021**.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

E-mail: silvanacardosovale@hotmail.com

Diretor(a) Geral: Dra. Silvana do Vale Cardoso

Presidente do Consórcio: Bismarck Costa Lima Pinheiro Maia

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: Patrícia Torres Braun

Procurador: José Silvio França Azevedo

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;




GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Maio 2021

POLICLÍNICA											
MÊS: Maio 2021											
											
62,82% 13,78% 16,78% 6,62% 100%											
CONSULTAS ESPECIALIZADAS MÉDICAS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	1	OFERTADAS	60	14	16	10	100	0	0	100	
		AGENDADAS	60	10	2	0	72	0	0	72	
		CONFIRMADAS	48	7	1	0	56	0	0	56	56,00%
CIRURGIA GERAL	1	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	65	17	14	7	103	0	0	103	
		CONFIRMADAS	49	17	9	6	81	0	0	81	67,50%
CARDIOLOGIA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
DERMATOLOGIA	2	OFERTADAS	128	30	38	14	210	0	0	210	
		AGENDADAS	122	22	37	7	188	0	0	188	
		CONFIRMADAS	101	12	33	6	152	0	0	152	72,38%
GINECOLOGIA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PRÉ-NATAL RISCO**	1	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
		AGENDADAS	75	17	20	7	119	0	0	119	
		CONFIRMADAS	79	13	17	8	117	0	0	117	97,50%
GASTROENTEROLOGIA**	1	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
		AGENDADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
		CONFIRMADAS	17	2	3	2	24	0	0	24	80,00%
MASTOLOGIA	1	OFERTADAS	100	24	25	11	160	0	0	160	
		AGENDADAS	98	23	18	10	149	0	0	149	
		CONFIRMADAS	85	21	14	7	127	0	0	127	79,38%
OTORRINOLARINGOLOGIA	2	OFERTADAS	175	39	47	19	280	0	0	280	
		AGENDADAS	175	37	37	16	265	0	0	265	
		CONFIRMADAS	141	26	26	11	204	0	0	204	72,86%
OFTALMOLOGIA	1	OFERTADAS	88	19	24	9	140	0	0	140	
		AGENDADAS	88	19	24	9	140	0	0	140	
		CONFIRMADAS	81	13	18	7	119	0	0	119	85,00%
ORTOPEDIA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
UROLOGIA	1	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
		AGENDADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
		CONFIRMADAS	32	7	6	4	49	0	0	49	98,00%
PEDIATRIA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
COLOPROCTOLOGIA	1	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
		AGENDADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
		CONFIRMADAS	28	8	7	4	47	0	0	47	94,00%
TOTAL DE CONSULTAS	12	OFERTADAS	782	178	213	87	1260	0	0	1260	
		AGENDADAS	764	163	175	64	1166	0	0	1166	
		CONFIRMADAS	661	126	134	55	976	0	0	976	77,46%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	103	37	41	9	190	0	0	190	
		% ABSENTEÍSMO	13,48%	22,70%	23,43%	14,06%	16,30%	0,00%	0,00%	16,30%	
		% UTILIZAÇÃO	84,53%	70,79%	62,91%	63,22%	77,46%	0,00%	0,00%	77,46%	



EXAMES DE IMAGEM	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>RAIOS-X</u>	2	OFERTADOS	394	89	105	42	630	0	0	630	
		AGENDADOS	40	45	28	6	119	0	0	119	
		CONFIRMADOS	31	36	24	4	95	0	0	95	15,08%
<u>ULTRASSONOGRAFIA</u>	1	OFERTADOS	175	39	47	19	280	0	0	280	
		AGENDADOS	175	39	47	18	279	0	0	279	
		CONFIRMADOS	139	38	38	12	227	0	0	227	81,07%
<u>MAMOGRAFIA</u>	2	OFERTADOS	280	57	87	26	450	0	0	450	
		AGENDADOS	225	44	49	17	335	0	0	335	
		CONFIRMADOS	149	36	39	11	235	0	0	235	52,22%
<u>ECOCARDIOGRAFIA**</u>	1	OFERTADOS	11	2	3	1	17	0	0	17	
		AGENDADOS	11	2	3	1	17	0	0	17	
		CONFIRMADOS	9	2	3	0	14	0	0	14	82,35%
<u>ECG</u>	4	OFERTADOS	100	22	27	11	160	0	0	160	
		AGENDADOS	84	14	20	8	126	0	0	126	
		CONFIRMADOS	78	11	14	8	111	0	0	111	69,38%
<u>ERGOMETRIA</u>	1	OFERTADOS	6	2	3	1	12	0	0	12	
		AGENDADOS	6	2	3	1	12	0	0	12	
		CONFIRMADOS	6	1	1	1	9	0	0	9	75,00%
<u>ENDOSCOPIA DIGESTIVA**</u>	1	OFERTADOS	14	2	3	1	20	0	0	20	
		AGENDADOS	14	2	3	1	20	0	0	20	
		CONFIRMADOS	13	2	3	1	19	0	0	19	95,00%
<u>COLONOSCOPIA**</u>	1	OFERTADOS	15	4	5	2	26	0	0	26	
		AGENDADOS	15	4	5	2	26	0	0	26	
		CONFIRMADOS	15	3	4	1	23	0	0	23	88,46%
<u>AUDIOMETRIA</u>	1	OFERTADOS	40	12	13	5	70	0	0	70	
		AGENDADOS	24	9	5	5	43	0	0	43	
		CONFIRMADOS	21	8	4	5	38	0	0	38	54,29%
<u>IMITANCIOMETRIA</u>	1	OFERTADOS	0	0	0	0	0	70	0	70	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	25	0	25	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	25	0	25	35,71%
<u>EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)</u>	1	OFERTADOS	49	12	14	5	80	0	0	80	
		AGENDADOS	54	12	2	7	75	0	0	75	
		CONFIRMADOS	44	9	2	5	60	0	0	60	75,00%
TOTAL DE EXAMES	16	OFERTADOS	1084	241	307	113	1745	70	0	1815	
		AGENDADOS	648	173	165	66	1052	25	0	1077	
		CONFIRMADOS	505	146	132	48	831	25	0	856	47,16%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	143	27	33	18	221	0	0	221	
		% ABSENTEÍSMO	22,07%	15,61%	20,00%	27,27%	21,01%	0,00%	0,00%	20,52%	
		% UTILIZAÇÃO	46,59%	60,58%	43,00%	42,48%	47,62%	35,71%	0,00%	47,16%	

EXAMES LABORATORIAIS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO**</u>	1	OFERTADOS	1.255	277	336	132	2.000	0		2.000	
		AGENDADOS	2.214	266	107	65	2.652	0		2.652	
		CONFIRMADOS	2.214	266	107	65	2.652	0		2.652	132,60%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA**</u>	1	OFERTADOS	0	0	0	0	0	34		34	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	34		34	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	34		34	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	2	OFERTADOS	1.255	277	336	132	2.000	34	0	2.034	
		AGENDADOS	2.214	266	107	65	2.652	34	0	2.686	
		CONFIRMADOS	2.214	266	107	65	2.652	34	0	2.686	132,06%
*Serviço exclusivamente interno		ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
**Serviço terceirizado		% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		% UTILIZAÇÃO	176,41%	96,03%	31,85%	49,24%	132,60%	100,00%	0,00%	132,06%	

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES

OUTROS PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS NÃO MÉDICOS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	1	OFERTADAS	31	6	8	3	48	0		48	
		AGENDADAS	31	6	6	3	46	0		46	
		CONFIRMADAS	41	16	4	5	66	0		66	137,50%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	1	OFERTADAS	92	25	33	8	158	0		158	
		AGENDADAS	81	1	3	4	89	0		89	
		CONFIRMADAS	80	0	1	4	85	0		85	53,80%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	1	OFERTADAS	80	19	21	8	128	0		128	
		AGENDADAS	78	8	6	5	97	0		97	
		CONFIRMADAS	66	4	3	4	77	0		77	60,16%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0		0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0		0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0		0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	5	OFERTADAS	0	0	0	0	0	965		965	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	965		965	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	395		395	40,93%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	284		284	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	284		284	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	151		151	53,17%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL*</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	260		260	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	260		260	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	106		106	40,77%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	4	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.696		1.696	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.696		1.696	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.696		1.696	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	4	OFERTADAS	37	7	12	5	61	0		61	
		AGENDADAS	37	7	12	5	61	0		61	
		CONFIRMADAS	39	5	9	3	56	0		56	91,80%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	2	OFERTADAS	25	5	7	3	40	284		324	
		AGENDADAS	12	0	1	0	13	284		297	
		CONFIRMADAS	12	0	1	0	13	96		109	33,64%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	73		73	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	73		73	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	73		73	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	1	OFERTADAS	79	13	17	8	117	0		117	
		AGENDADAS	79	13	17	8	117	0		117	
		CONFIRMADAS	79	13	17	8	117	0		117	100,00%
TOTAL	22	OFERTADAS	344	75	98	35	552	3.562	0	4.114	
		AGENDADAS	318	35	45	25	423	3.562	0	3.985	
		CONFIRMADAS	317	38	35	24	414	2.517	0	2.931	71,24%
*Serviço exclusivamente interno		ABSENTEÍSMO	1	-3	10	1	9	1.045	0	1.054	
		% ABSENTEÍSMO	0,31%	-8,57%	22,22%	4,00%	2,13%	29,34%	0,00%	26,45%	
		% UTILIZAÇÃO	92,15%	50,67%	35,71%	68,57%	75,00%	70,66%	0,00%	71,24%	

POLICLÍNICA DE ARACATI											
MÊS: Maio 2021											
POLICLÍNICA											
			ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG. LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS		3.465	771	954	367	5.557	3.666	0	9.223	
	AGENDADOS		3.944	637	492	220	5.293	3.621	0	8.914	
	CONFIRMADOS		3.697	576	408	192	4.873	2.576	0	7.449	80,77%
	ABSENTEÍSMO		247	61	84	28	420	1.045	0	1.465	
	% ABSENTEÍSMO		6,26%	9,58%	17,07%	12,73%	7,94%	28,86%	0,00%	16,43%	
	% UTILIZAÇÃO		106,70%	74,71%	42,77%	52,32%	87,69%	70,27%	0,00%	80,77%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção Maio/2021



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA	Cardiologia	Consulta	7.322**	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	1.179**(Aracati)	2	120
	Dermatologia	Consulta	3800***	2	240
	Gastroenterologia	Consulta	1400***	2	120
	Ginecologia ¹	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	295**(Aracati)	1	120
	Oftalmologia	Consulta	11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	3.600***	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a	1	80

¹ Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
			necessidade		
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	1603**	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	15.000***	2	320
	Proctologia	Consulta	1400***	1	48
	Clínica Médica	Consulta	1831(Parâmetro Redes de Atenção)	1	80
	Urologia	Consulta	3500***	1	90
	TOTAL		52895	21	2139
OUTROS PROCEDIMENTOS	Laboratório Análises Clínicas	Exame	1500*	1	2000
	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	1.090(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia ²	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Fonoaudiologia	Consulta	100*	2	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550*	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100*	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128*	1	160

² Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100*	1	101
	Consulta de Enfermagem	Consulta	1300*	4	1300
	Pequena Cirurgia	Procedimento	De acordo com a necessidade	7	60
	Assistente Social	Consulta	40*	1	160
	TOTAL			4.978	27
EXAMES	Audiometria	Exame	855***	1	40
	Imitanciometria	Exame	855***	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	Exame	1577**	1	101
	Colonoscopia	Exame	350***	1	28



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	ECG	Exame	160*	4	160
	Ecocardiograma	Exame	1600***	2	48
	Endoscopia Digestiva	Exame	1700***	2	60
	Ergometria	Exame	20*	1	30
	Mamografia	Exame	400*	2	600
	Raio-X	Exame	360*	2	600
	Ultrassonografia	Exame	480*	4	160
	TOTAL		8.357	21	2347

*Produção interna

**Parâmetro PGASS

***Portaria 1.631/2015

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas	N/A	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

	Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$9.223 \times 100 / 7946 = 116,07\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/bit.ly/2SvZGOL	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$362 \times 100 / 14544 = 2,49\%$	% Menor que	Mensal	10



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

10	Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	N/A	%	Trimestral	100
----	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	---	------------	-----

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 58,90%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139³ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 54,51%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888⁴ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 72,93%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 39,72%)**

³ Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

⁴ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁵ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁵ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Dificuldade atual diante do cenário da Pandemia do Covid-19;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- Incerteza da evolução do COVID-19;
- Manutenção dos protocolos para o enfrentamento do COVID-19;
- Serviços sem oferta: Ortopedia (Sem profissional)
- Manutenção CPU do CR RX.
- 3 profissionais de férias sem reposição (Cardiologista, Ginecologista e Pediatra)

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante à Pandemia.
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS, assim como a substituição de uma técnica de radiologia para retomada dos exames de mamografia nosde segunda à quarta-feira.
- Retomada das ofertas dos serviços de Urologia, Ortopedia e Exames de Ecocardiograma pelo Consórcio.
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-x.

AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
 - 1 – Obediência às normativas abaixo:
 - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
 - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
 - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
 - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
 - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
 - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
 - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
 - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
 - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
 - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
 - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 77,46% das consultas ofertadas.
- Utilização de 47,16% dos exames ofertados.
- Utilização de 100% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 71,24% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 80,77%.

- Aplicação da 1ª dose da vacina para Covid-19 nos funcionários da Policlínica.
- Serviço dos profissionais do NEP presencial na terça-feira e com alguns teleatendimentos nas segundas e sextas feiras (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo) às famílias usuárias do Núcleo.
- Retomada da oferta de consulta de Urologia, Ultrassom pelo afastamento decorrido pelo Decreto Estadual